

## FAQ ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR

### PT. ASURANSI WAHANA TATA

<b>Q</b>	Apa saja dokumen yang dibutuhkan untuk pembelian Asuransi Kendaraan Aswata melalui online?
<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● KTP</li> <li>● STNK</li> <li>● Polis kendaran dari perusahaan asuransi lain (bila ada dan masih aktif)</li> </ul>
<b>Q</b>	Apa saja jenis Asuransi Kendaraan Aswata?
<b>A</b>	<p>Asuransi Kendaraan Aswata memiliki 2 jenis asuransi untuk menjaga dan melindungi kendaraan kamu, yaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Comprehensive</b> Melindungi kendaraan dari risiko kehilangan hingga kerugian/kerusakan ringan maupun berat yang disebabkan oleh: tabrakan, slip, pencurian, kebakaran, atau sebab lain yang dicakup oleh Polis Standar Asuransi Kendaraan Bermotor Indonesia (PSAKBI).</li> <li>● <b>TLO - Total Loss Only</b> Melindungi kendaraan dari risiko kehilangan dan kerugian/kerusakan berat yang biaya perbaikannya melebihi 75% dari harga sebenarnya atau harga pasar. Dengan perbedaan tersebut, harga asuransi kendaraan untuk jenis Comprehensive akan lebih mahal karena perlindungan yang ditawarkan lebih lengkap.</li> </ul>
<b>Q</b>	Apa saja perluasan Asuransi Kendaraan Aswata?
<b>A</b>	<p>Perluasan asuransi kendaraan adalah jaminan tambahan berupa jenis-jenis risiko yang tidak termasuk dalam tanggungan asuransi kendaraan. Berikut ini jenis perluasan asuransi kendaraan yang bisa dipilih:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Tanggung Jawab Hukum terhadap Pihak Ketiga</b> Memberikan ganti rugi atas tanggung jawab hukum terhadap kerugian yang diderita pihak ketiga yang secara langsung disebabkan oleh Kendaraan Bermotor yang diasuransikan (maksimum Rp 25 juta). Termasuk penyelesaian ganti rugi kepada pihak ketiga di tempat sebesar maksimum Rp 2 juta.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Kecelakaan Diri Pengemudi/Penumpang</b> Memberikan santunan atas risiko kematian dan cacat tetap dan memberikan penggantian biaya perawatan atau pengobatan atas cedera badan pengemudi/penumpang akibat dari kecelakaan kendaraan bermotor.</li> <li>● <b>Gempa Bumi, Tsunami dan atau Letusan Gunung Berapi</b> Memberikan jaminan terhadap kerugian/kerusakan pada kendaraan bermotor yang disebabkan secara langsung oleh Gempa Bumi, Tsunami dan atau Letusan Gunung Berapi.</li> <li>● <b>Angin Topan, Badai, Hujan Es, Banjir dan atau Tanah Longsor</b> Memberikan jaminan terhadap kerugian/kerusakan pada kendaraan bermotor yang disebabkan secara langsung oleh angin topan, badai, hujan es, banjir, genangan air dan atau tanah longsor.</li> <li>● <b>Huru-hara dan Kerusakan</b> Memberikan jaminan terhadap kerugian/kerusakan pada kendaraan bermotor yang disebabkan secara langsung oleh pemogokan, kerusakan, dan huru-hara.</li> <li>● <b>Terorisme dan Sabotase</b> Memberikan jaminan terhadap kerugian/kerusakan pada kendaraan bermotor yang disebabkan secara langsung oleh terorisme dan sabotase.</li> <li>● <b>Perbaikan di Bengkel Resmi</b> Memberikan pilihan perbaikan di bengkel authorized yang berada di bawah pengawasan atau pengelolaan Agen Tunggal Pemegang Merek (ATPM).</li> <li>● <b>Perlengkapan Non-Standar</b> Memberikan jaminan terhadap perlengkapan tambahan atau aksesoris (di luar standard pabrik/dealer) yang melekat pada kendaraan yang diasuransikan.</li> </ul>
<b>Q</b>	<b>Apa keuntungan membeli Asuransi Kendaraan Aswata secara online?</b>
<b>A</b>	<p>Ada beberapa keuntungan membeli Asuransi Kendaraan Aswata secara online, yaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Polis Lebih Cepat</b> Proses penerbitan Polis instan dengan adanya fitur pembayaran online.</li> <li>● <b>Survei Mandiri</b> Proses survei dilakukan diri sendiri, tanpa tatap muka melalui bantuan aplikasi.</li> <li>● <b>Klaim Lebih Mudah</b> Lapor dan monitoring Klaim lebih mudah dengan aplikasi siDia.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Solusi Ganti Rugi di Tempat</b> Dana kompensasi langsung untuk ganti rugi di lokasi kejadian yang melibatkan pihak ketiga.</li> <li>● <b>Emergency Road Assistance (ERA)</b> Layanan perbaikan darurat dengan fasilitas mobil derek 24 jam untuk kendaraan kesayangan.</li> <li>● <b>Virtual Assistant Aswata - VANIA</b> Vania siap membantu 24/7 melalui channel Whatsapp, Line, FB, dan Telegram.</li> </ul>
<b>Q</b>	<b>Berapa lama waktu yang dibutuhkan dari pengajuan asuransi sampai polis diterbitkan?</b>
<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pengajuan tanpa survei akan langsung terbit polis setelah tertanggung melakukan pembayaran.</li> <li>● Pengajuan dengan survei mandiri akan terbit polis paling lambat 3 hari kerja setelah tertanggung melakukan pembayaran dan apabila proses review disetujui oleh Tim Aswata.</li> </ul> <p>Polis dalam bentuk softcopy akan langsung dikirim ke alamat email, sedangkan hardcopy akan dikirim ke alamat tinggal tertanggung. Apabila dalam proses review, permintaan asuransi tidak disetujui, Tim Aswata akan menghubungi tertanggung untuk pengembalian dananya.</p>
<b>Q</b>	<b>Apa kriteria untuk pengajuan asuransi tanpa survei?</b>
<b>A</b>	Untuk pengajuan asuransi tanpa survei apabila usia kendaraan kurang dari 1 tahun.
<b>Q</b>	<b>Apakah kendaraan yang digunakan untuk tujuan disewakan atau untuk tujuan komersil lainnya (Go-Car, Grab Car) bisa diasuransikan secara online?</b>
<b>A</b>	Tidak bisa, kendaraan yang bisa diasuransikan hanya untuk tujuan penggunaan pribadi.
<b>Q</b>	<b>Berapa batas harga pertanggungan kendaraan yang bisa diasuransikan secara online?</b>
<b>A</b>	Batas harga pertanggungan kendaraan adalah Rp 125.000.001 sampai dengan Rp 2.000.000.000.
<b>Q</b>	<b>Metode pembayaran online apa yang tersedia untuk Asuransi Kendaraan Aswata?</b>
<b>A</b>	Pembayaran dapat dilakukan melalui beberapa metode:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Transfer ke Virtual Account: BNI, BCA, Bank Permata</li> <li>● Bill Payment Bank Mandiri</li> <li>● Kartu kredit, dimana khusus BCA bisa cicilan 0% untuk 3 dan 6 bulan</li> <li>● GoPay</li> </ul>
<b>Q</b>	<b>Bagaimana prosedur untuk mengajukan klaim?</b>
<b>A</b>	<p>Prosedur pengajuan klaim dapat dilakukan dengan cara:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Telepon ke Tanya Aswata di 1500298.</li> <li>● Chat Vania di Whatsapp 08111500299.</li> <li>● Pergi ke kantor cabang Aswata terdekat atau Jakarta Claim Center (Kantor Pusat).</li> <li>● Melalui aplikasi siDia: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Unduh aplikasi siDia melalui Google Play Store atau Apple Store, atau klik <a href="#">di sini</a>.</li> <li>○ Integrasikan polis kendaraan kamu.</li> <li>○ Pilih menu eKlaim.</li> <li>○ Pilih polis kamu dan ikuti langkahnya.</li> </ul> </li> </ul> <p>Laporan klaim dilakukan maksimal 5x24 jam setelah kejadian. Untuk persyaratan dokumen yang dibutuhkan dapat klik <a href="#">di sini</a>.</p>
<b>Q</b>	<b>Apakah ada batas maksimal usia kendaraan untuk diasuransikan?</b>
<b>A</b>	<p>Batas maksimal usia kendaraan yang dapat diasuransikan dapat dibagi menjadi 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Comprehensive: 8 Tahun</li> <li>● TLO: 15 tahun</li> </ul>
<b>Q</b>	<b>Bagaimana menentukan harga pertanggungan kendaraan?</b>
<b>A</b>	<p>Harga pertanggungan kendaraan mengikuti harga pasar pada saat ini yang dapat dicek melalui situs jual beli mobil atau apabila terdapat harga rekomendasi dari sistem kami. Harga pertanggungan tersebut dapat disesuaikan kurang lebih 10% dengan mempertimbangkan kondisi kendaraan.</p>
<b>Q</b>	<b>Apakah kendaraan baru yang belum memperoleh STNK dapat diasuransikan?</b>
<b>A</b>	<p>Jika kendaraan kamu baru dan belum memperoleh STNK, maka dapat menggunakan BASTK (Berita Acara Serah Terima Kendaraan) dahulu. Dengan catatan, STNK tetap wajib mengurus untuk kemudian dilengkapi dokumen kendaraannya.</p>